

ЈКП „ЧИСТОЋА“ ЖАБАЉ
СВЕТОГ НИКОЛЕ 7
Дана: 05.02.2023. године
Број: 95-8/23
т.р. 340-11007085-94
ПИБ: 107051272
Матични број: 20732580
телефон: 021/ 2100-430
823-246
mail: pravnasluzba@cistocazabalj.rs



У складу са одредбом чл. 82. Ст. 5. Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ број 88/2021), вршилац дужности директора ЈКП „Чистоћа“ Жабал, доноси:

О Д Л У К У
о формирању Комисије за решавање рекламација корисника

1. Образује се Комисија за решавање рекламација корисника физичких и правних лица (у даљем тексту: Комисија).

Комисија има три (3) члана, од којих су: два (2) члана представници - запослени, а један (1) члан је члан удружења за заштиту потрошача из члана 132. Закона о заштити потрошача.

Чланови Комисије су лица из Прилога 1 ове одлуке. Прилог 1 ове Одлуке чини њен саставни део.

2. Мандат чланова Комисије траје колико и Уговор о сарадњи у погледу учешћа представника Удружења за заштиту потрошача Војводине и ЈКП „Чистоћа“ Жабал, деловодни број 95-7/23 од дана 05.02.2023. године.
3. Чланови Комисије могу бити разрешени од стране директора ЈКП „Чистоћа“ Жабал у сваком тренутку и без навођења разлога. У том случају, директор ЈКП „Чистоћа“ Жабал ће именовати нове чланове Комисије.
4. Чланство у Комисији сваког од чланова из тачке 1. ове Одлуке, престаје:
 - оставком,
 - разрешењем или
 - истеком мандата.
5. Надлежности Комисије су:
 - вршење надзора над решавањем рекламација корисника физичких и правних лица од стране ЈКП „Чистоћа“ Жабал;
 - заузимање начелних ставова у погледу решавања већег броја рекламација исте врсте (уколико се поводом услуга које пружа ЈКП „Чистоћа“ Жабал уложи више од десет (10) рекламација исте врсте и
 - даје начелна упутства за решавање рекламација корисника физичких и правних лица Служби наплате потраживања.
6. Комисија доноси одлуке већином гласова. Комисија се састаје најмање једном у три (3) месеца, а по потреби и више пута. Комисија има председника Комисије, који руководи

радом Комисије и кога бирају чалнови Комисије, на првом састанку који Комисија одржи. Председник Комисије потписује акте Комисије. Председник Комисије организује састанке Комисије на своју иницијативу или на иницијативу других чланова Комисије.

Служба наплате потраживања ЈКП „Чистоћа“ Жабалъ подноси извештај о раду Комисије.

О свим предузетим радњама, Комисија ће сачинити извештај.

7. Ова Одлука ступа на снагу даном потписивања. Ступањем на снагу ове Одлуке, престаје да важи претходна Одлука о формирању Комисије за решавање рекламација корисника.

У Жабљу, дана 05.02.2023. године.



в. д. директора
Симо Васић

Прилог 1 – Чланови Комисије за решавање рекламација корисника

1. Сандра Крајнов, представник ЈКП „Чистоћа“ Жабалъ
2. Горан Николин, представник ЈКП „Чистоћа“ Жабалъ
3. Марко Драгић, правни саветник представник Удружења за заштиту потрошача Војводине

1. Sandra Krajinov

2. [Signature]

3. Marko Dragich